1. **Deskripsi Umum**
   1. **Perspektif Produk**

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor termasuk dunia kesehatan. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi dan komunikasi komputer, atau yang biasa disebut sebagai e-Health, tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Oleh karena perlu ditingkatkan akses masyarakat pada layanan kesehatan yang berkualitas dan diharapkan layanan tersebut tersedia secara merata di seluruh wilayah Indonesia. Dengan memanfaatkan E-health Peduli Pasien ini masyarakat dari lapisan manapun baik itu dari pedesaan maupun perkotan, dari masyarakat dengan ekonomi menengah kebawah maupun menengah keatas dapat mendapatkan pelayanan kesehatan yang sama hanya dengan mengunkan smartphone mereka.

Aplikasi E-health Peduli Pasien berbentuk Web ini memiliki beberapa fungsi, antara lain:

1. Pengurangan waktu tunggu dalam mendapatkan layanan diagnosa/rekam medis.
2. Meningkatkan ketersediaan layanan kesehatan masyarakat.
3. Mengurangi waktu dan biaya masyarakat untuk menjangkau layanan kesehatan.
4. Peningkatan akses kepada informasi pasien yang terpadu.